

*Dit privacy reglement is voor het laatst gewijzigd op en geldig per 1 januari 2020.*

Welke medicijnen of hulpmiddelen u gebruikt en waarvoor, is uiteraard privé. Om uw recept op de juiste manier te kunnen verwerken, worden in een apotheek verschillende gegevens vastgelegd. De belangrijkste zijn uw persoons- en medicijngegevens. De grondslagen voor het vastleggen en gebruiken van uw gegevens zijn de [Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst](#) (WGBO) en de privacywetgeving. Vanuit de WGBO is Dienstapothek Breda ook verplicht uw gegevens in een dossier vast te leggen en te onderhouden. Lees meer over de WGBO op [de website van de KNMP](#).

## Welke gegevens worden in de apotheek verwerkt?

Dienstapothek Breda legt gegevens over uw medicijngebruik vast. Dienstapothek Breda BV is de verwerkingsverantwoordelijke.

Door het vastleggen van uw medicijngebruik kunnen wij controleren of het voorgeschreven medicijn in uw situatie veilig gebruikt kan worden. Zo worden gegevens vastgelegd die te maken hebben met uw gezondheid, voor zover u deze heeft doorgegeven aan de apotheek: allergieën, chronische ziektes, eventuele zwangerschap, enzovoorts. Daarnaast leggen wij gegevens vast over de medicijnen die u gebruikt, evenals andere informatie die van belang kan zijn voor uw behandeling. U heeft het recht om uw eigen dossier in te zien, te laten aanvullen, te corrigeren, te verwijderen of af te schermen. U heeft ook het recht om de verwerking of de overdraagbaarheid van uw gegevens te beperken. Wij bewaren uw dossier volgens de wettelijke termijn ten minste 15 jaar in de apotheek. U kunt bij uw eigen apotheek, maar ook bij ons, altijd een **medicijnoverzicht aanvragen**.

Bent u ontevreden over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan? Het is prettig als u eerst contact opneemt met ons om dit te bespreken. Wij nemen uw klachten serieus en leggen elke klacht schriftelijk vast. Komt u er niet uit met de apotheker? Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenregeling.

## Welke gegevens leggen wij vast en met welk doel?

### Persoonsgegevens

Gegevens	Doel
naam, adres, postcode, woonplaats	contact met u leggen en onderhouden
Burgerservicenummer	verplichte identificatie
geboortedatum (en datum van overlijden)	identificatie
Geslacht	identificatie
telefoonnummer, e-mailadres	contact met u leggen en onderhouden
naam huisarts, specialisten of andere zorgverleners	contact leggen en onderhouden

### Financieel-administratieve gegevens

Gegevens	Doel
Verzekeringsgegevens	controle of u bent verzekerd
Machtigingsgegevens	automatisch afschrijven bij u
Declaratiegegevens	declareren bij uw zorgverzekeraar of bij u
datum inschrijving (en vertrek)	contact onderhouden en dossiervorming

### Medische en farmacotherapeutische gegevens

Gegevens	Doel
therapie-/behandel-/medicijngegevens	Zorg verlenen: - beoordeling van uw gezondheid - adviseren over medicijngebruik - dossiervorming

indicaties/reden van voorschrijven (als bekend zijn)

Zorg verlenen:

- beoordeling van uw gezondheid
- adviseren over medicijngebruik
- dossiervorming

contra-indicaties, allergieën en intoleranties (als deze bekend zijn)

Zorg verlenen:

- beoordeling van uw gezondheid
- adviseren over medicijngebruik
- dossiervorming

Laboratoriumuitslagen  
(als bekend zijn en als deze van belang zijn  
voor veilig gebruik van medicijnen)

Zorg verlenen:

- beoordeling van uw gezondheid
- adviseren over medicijngebruik
- dossiervorming

## Overdragen gegevens

In de apotheek gaan wij zeer zorgvuldig om met uw gegevens. De apotheker en de apothekersassistenten hebben een beroepsgeheim. Zij mogen niets over u doorvertellen aan anderen. Daarnaast mogen alleen diegenen die betrokken zijn bij uw behandeling, zoals uw voorschrijver en de apotheker, uw dossier inzien. Om een goede behandeling mogelijk te maken, kan het noodzakelijk zijn dat uw voorschrijver en uw apotheker onderling overleggen. Bijvoorbeeld wanneer een allergie wordt geconstateerd, twee middelen niet samen kunnen worden gebruikt, of er bijwerkingen optreden.

## Wanneer en aan wie kunnen wij uw gegevens nog meer geven?

- Wanneer u medicijnen ophaalt in een andere apotheek in de regio, kan deze apotheek uw gegevens opvragen bij uw eigen apotheek. Zo controleert de dienstapotheek of u het medicijn dat is voorgeschreven veilig kan gebruiken. De dienstapotheek mag uw gegevens alleen opvragen als u hen hiervoor toestemming heeft gegeven. Zie hierna de alinea Medische gegevens delen.
- Om de kosten van uw medicijnen te kunnen declareren, geven wij aan uw zorgverzekeraar door welke medicijnen aan u zijn verstrekt.
- Wij delen uw gegevens ook met een financiële dienstverlener waarmee wij een overkomst gesloten hebben. Zo kunnen zij bijvoorbeeld facturen verwerken.
- In spoedeisende situaties kunnen wij uw gegevens doorgegeven aan zorgverleners in bijvoorbeeld het ziekenhuis. Hiervoor wordt – indien mogelijk – vooraf toestemming aan u gevraagd. Wanneer dit niet mogelijk is of in levensbedreigende situaties, maakt de apotheker een afweging of het verstrekken van persoonlijke gegevens noodzakelijk en verantwoord is.

## Klanttevredenheidsonderzoek

Uw e-mailadres kan worden gebruikt om uw ervaringen met ons te meten via een klanttevredenheidsonderzoek. Wij willen graag weten wat u van onze dienstverlening vindt, maar zijn ook verplicht vanuit de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) klantervaringen te meten. Dit onderzoek is anoniem en wordt daarom uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Dit bureau heeft geen inzicht in uw medicijngegevens. Wij vragen u eerst om toestemming u te benaderen voor deze enquête.

## Medische gegevens delen?

Op [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl) kunt u toestemming geven of uw toestemming intrekken voor het beschikbaar stellen van uw medische gegevens voor raadpleging via het LSP (Landelijk Schakelpunt). Uw huisarts, apotheek of andere zorgverlener mag uw medische gegevens dan laten raadplegen door een andere zorgverlener, zoals een waarnemend huisarts, de huisartsenpost, de dienstapotheek of een medisch specialist in het ziekenhuis. Zij mogen uw gegevens alleen inzien als dat nodig is voor uw behandeling. Op onze beurt vragen wij u of wij onze gegevens over u met andere zorgverleners (waaronder uw huisarts en eigen apotheek) mogen delen. U dient voor iedere zorgverlener apart toestemming te geven, bijvoorbeeld via [www.volgjezorg.nl](http://www.volgjezorg.nl). Als u toestemming heeft gegeven, verwerkt uw huisarts of apotheek dat in uw dossier. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken. Bedenkt u dan wel dat uw medische gegevens dan niet meer te raadplegen zijn.